



Wake up Café

une réinsertion durable, sans récidence

X



La Fondation Paris Habitat

« pour une ville solidaire et inclusive »

KIMSO



RAPPEL DU PROJET ET DES OBJECTIFS

PERMETTRE À **DES PERSONNES DÉTENUES ET SORTANT DE PRISON**, VOLONTAIRES, EN ILE-DE-FRANCE, DE **PARTICIPER À UN PARCOURS INTÉGRÉ ET PERSONNALISÉ**, DEPUIS LA REMOBILISATION JUSQU'À UNE **RÉINSERTION COMPLÈTE**, AU QUAI LIBERTÉ.

NOUVEAU LIEU DE L'ESS, OUVERT DEPUIS SEPTEMBRE 2020 ET INSTALLÉ SUR LA PÉNICHE THALASSA, LE QUAI LIBERTÉ EST UN **ÉCOSYSTÈME INNOVANT ET PARTICIPATIF, CRÉATEUR D'OPPORTUNITÉS DE FORMATIONS ET D'EMPLOIS** (RESTAURATION, MÉTIERS DE L'HÔTELLERIE, INFORMATIQUE...), À TRAVERS NOTAMMENT UN **RESTAURANT ASSOCIATIF**, DES ESPACES DE **LOCATION** POUR L'ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS ET UN **BUREAU DE L'EMPLOI**.

3 OBJECTIFS

1. ACCOMPAGNER LES WAKEURS DANS LEUR **RÉINSERTION DANS LA SOCIÉTÉ** POUR LUTTER CONTRE L'EXCLUSION ET LA RÉCIDIVE
2. ACCOMPAGNER LES WAKEURS DANS LA **RÉALISATION D'UN PROJET PROFESSIONNEL** POUR UNE RÉINSERTION COMPLÈTE
3. FAIRE **CHANGER LES REGARDS** DES SORTANTS DE PRISON SUR LA SOCIÉTÉ, DE LA SOCIÉTÉ SUR LES SORTANTS DE PRISON POUR CONTRIBUER À **UNE SOCIÉTÉ PLUS APAISÉE**



LA MÉTHODOLOGIE DE LA MESURE D'IMPACT KIMSO

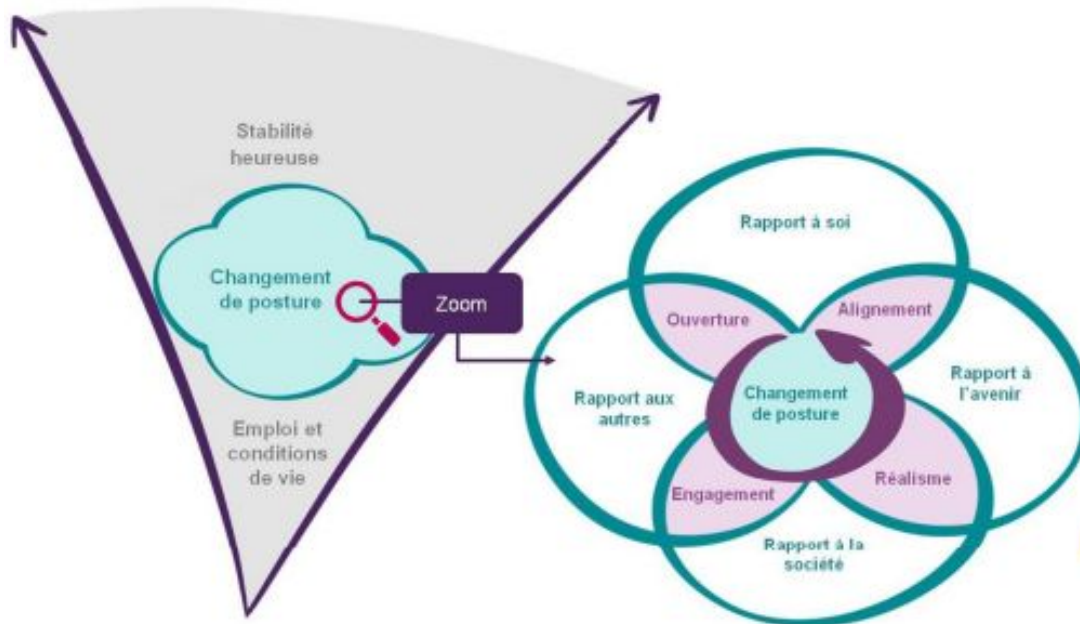
Dans le cadre du **PIC 100% Inclusion** dont nous sommes lauréats, le cabinet de mesure d'impact social KIMSO est notre partenaire et se charge **d'évaluer l'impact de l'accompagnement WKF sur les sortants de prison**. A travers des observations et des entretiens, **ils évaluent les effets de l'accompagnement selon 3 catégories** (emploi & conditions de vie ; changement de posture ; stabilité heureuse).

Ce cabinet :

1. **Structure le cadre évaluatif** de l'initiative avec ses principales parties prenantes (définition des questions évaluatives, du référentiel d'évaluation avec les indicateurs associés, et précision des modalités de collecte et d'analyses des données qualitatives et quantitatives).
2. **Appuie l'élaboration et la mise en place d'un outil de suivi** des personnes accompagnées afin d'appréhender les besoins de départ et les évolutions dans le temps dans **une approche multidimensionnelle**. Cela inclut **la formation des accompagnateurs** dans les différents sites et **l'analyse des données** collectées.
3. Y ajoute une **enquête par téléphone à 6 mois après la sortie** pour voir la **durabilité des effets**.
4. Aide à la **sélection, à la collecte et à la vérification des données sur la situation matérielle** (hypothèse de 2 indicateurs : un sur l'emploi, et un sur le logement) des personnes **à la fin de l'accompagnement et 6 mois après** (ces données sont ensuite mises à disposition de la puissance publique pour une éventuelle comparaison avec leurs propres données).
5. Mène une **analyse qualitative sur la mise en place du dispositif en lui-même auprès des acteurs engagés sur les lieux d'expérimentation et de déploiement**, via des entretiens et observations. En interne, nous avons un suivi chiffres wakeurs sur Excel qui sera à la fin du mois de juillet par **un outil de suivi digital sur mesure** (un CRM très développé et adapté à WKF) pour mieux suivre les wakeurs, des fiches de présence aux ateliers matin et après-midi, un dossier de suivi personnalisé pour chaque wakeur est mis en place par le chargé d'emploi, un rapport d'activité annuel avec une mesure d'impact précise.



LA MÉTHODOLOGIE DE LA MESURE D'IMPACT KIMSO



Deux outils de collecte complémentaires...

- **Outil de suivi rempli par les équipes WKF** pour les données de profil, de parcours et de situation des wakeurs (notamment emploi et récidive)
- **Entretien et questionnaire intersubjectif administré avec CI/CE*** et le wakeur à 3 reprises dans le parcours (*resp. à +3 semaines, + 4 mois et + 12 mois après le début de l'intégration*) et portant sur :
 - La satisfaction des wakeurs vis-à-vis de leur situation et leur capacité d'action
 - Leur situation vis-à-vis de l'emploi et satisfaction
 - Un positionnement sur 10 dimensions de posture
 - L'utilité perçue de l'accompagnement WKF

... complétés par une approche qualitative (entretiens)

- **Avec les équipes** pour comprendre les clés de succès de l'accompagnement et recueillir leur perception des wakeurs
- **Avec des wakeurs** et principalement ceux accompagnés depuis plus de 6 mois pour avoir un retour sur les effets de l'accompagnement à plus long terme

LES BÉNÉFICIAIRES

Analyse du public bénéficiaire de l'action

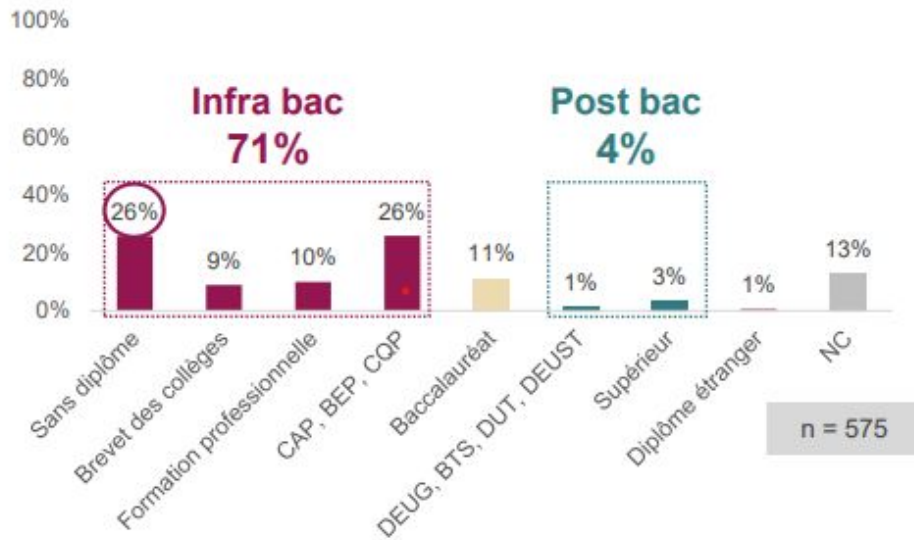
Profil, besoins, difficultés rencontrées, mode d'implication et de participation



LE PROFIL DES BÉNÉFICIAIRES

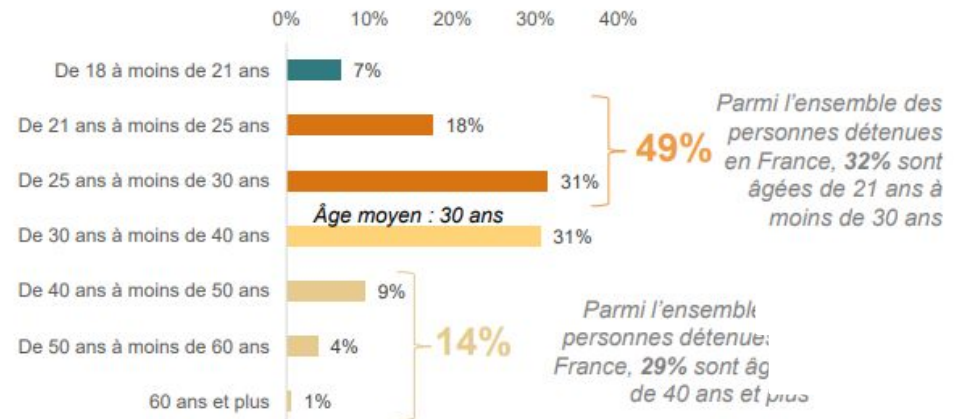
Près de la moitié (56%) sont sortis avec un **aménagement de peine** dont 42% en semi-liberté
97% des dossiers d'aménagement de peine déposés avec WKF sont acceptés par la Justice.

Niveau de qualification à l'arrivée (obtention)



Parmi l'ensemble des personnes détenues en France, 52% sont sans diplôme (à l'entrée en détention)

Répartition par tranches d'âge* des wakeurs



La grande majorité des wakeurs (71%) a un **niveau de qualification inférieur au baccalauréat**. Pour autant, la part de wakeurs sans diplôme (26%) est significativement inférieure à la proportion de personnes sans diplôme (52%) pour l'ensemble des détenus en France (à l'entrée en détention)



L'IMPACT DE LA DÉTENTION SUR LES BÉNÉFICIAIRES

Les wakeurs ont des attitudes très impactées par leur parcours en détention notamment sur leurs relations sociales et leur autonomie

- Les relations sociales en détention sont limitées (co-détenus, surveillants, CPIP ...) et marquées par un fort climat de défiance, les postures relationnelles des wakeurs s'en trouvent souvent marquées : manque de transparence, difficulté dans la gestion des conflits, attitude relationnelle pouvant être agressive...
- La détention est également marquée par une forte infantilisation des personnes détenues qui sont peu amenées à être actrices de leur vie et de leurs projets, et perdent ou n'apprennent pas la capacité à gérer leurs affaires en autonomie.

“ C'est un public qui est de base dans la méfiance, ce sont des gens qui ont beaucoup été trahis. Ils ressentent un sentiment d'abandon important, de l'injustice et la prison renforce ça.
Equipe WKF

“ En détention on est sur nos gardes et dans la violence : ou on mange ou on se fait manger. Ça change de pouvoir sortir, parler avec des gens calmement, voir des gens qui nous aident vraiment, pas pour faire semblant.
Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

Quelques wakeurs expriment clairement un repli de leur confiance en eux et en l'avenir à leur sortie de détention

- Certains wakeurs évoquent un manque de considération en détention qui fragilise leur confiance en eux. Pour eux, WKF peut être une réponse à ces besoins.

“ Le surveillant me rabaissait et me disait « tu comprends pas le français ». J'avais une boule au ventre, on est là pour se réinsérer et vous vous faites tout pour qu'on se "désinsère".
Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

“ On a un regard assez négatif sur soi quand on sort de prison. On se dit « on est plus rien ». Et voilà, on nous revalorise, on nous redonne confiance en nous. Et nous on redonne confiance aux autres
Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois



LES BESOINS DES BÉNÉFICIAIRES

Au départ, les wakeurs sont surtout intéressés par un appui sur des démarches concrètes (AP, emploi, démarches administratives)

Les détenus (ou anciens détenus) qui veulent bénéficier de l'accompagnement de WKF sont principalement motivés initialement par la perspective d'être aidés dans leur recherche d'emploi et/ou de bénéficier d'un aménagement de peine pour sortir de prison ferme

- Ces motivations s'accompagnent aussi souvent d'un besoin d'accompagnement sur la situation administrative.

Trouver un emploi

Sortir de prison ferme

Avoir une aide pour ses démarches administratives

Sortir de l'isolement (liens sociaux, soutien collectif...)

“ Ce qui intéresse les wakeurs au départ c'est la sortie de prison, pas tous mais certains dans le sens où WKF c'est aussi un projet de sortie, pour l'aménagement de peine, c'est une asso qui devient reconnue, les juges la connaissent, ça maximise leurs chances de sortie.

Equipe WKF

“ Je voulais sortir en aménagement de peine. En 1ère comparution ils m'ont envoyé dans le mur. J'ai un passé un peu délicat. Je cherchais donc un moyen pour être entendu par le JAP. C'est un pote qui m'a dit tu devrais écrire à Wake up Café.

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

“ L'éducateur m'a orienté vers WKF, pour trouver un boulot, pour les démarches administratives, pour plein de choses.

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

Quelques wakeurs expriment aussi des besoins plus associés aux enjeux d'isolement : renouer des liens sociaux et de se sentir soutenus dans le chemin de la réinsertion

- Rares sont ceux qui expriment cette motivation là au départ pour intégrer WKF, mais même non explicitée, elle peut correspondre à une réalité

“ C'était pour faire de nouvelles connaissances, faire de nouveaux liens. On est seul quand on sort de prison.

Wakeur



LES BESOINS DES BÉNÉFICIAIRES

Les besoins d'accompagnement - hors emploi - lorsque les wakeurs sont accueillis concernent principalement les démarches administratives

La grande majorité (84%) des wakeurs a un besoin d'accompagnement identifié au départ sur leur situation administrative. Pour la santé, ils sont aussi plus de la moitié (56%) à être concernés



Administrativement, j'étais totalement largué. J'avais pas de carte de sécu donc je devais payer le médecin pour moi, pour mes enfants, le Moyen Âge quoi.

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

Sur le logement, plus d'1/3 (39%) des wakeurs arrivent avec un besoin d'accompagnement identifié

- A titre de comparaison, 26% des répondants parmi 1119 détenus interrogés en 2020 dans 71 établissements pénitentiaires (*) confiaient qu'ils n'avaient aucune solution d'hébergement pour leur sortie



LES DIFFICULTÉS RENCONTRÉES PAR LES BÉNÉFICIAIRES

Certaines difficultés peuvent être difficiles à identifier initialement alors qu'elles ont des incidences sur l'adhésion des wakeurs et les modalités d'accompagnement

	Adhésion des wakeurs	Modalités d'accompagnement
Addictions	<ul style="list-style-type: none">• Les wakeurs peuvent cacher ou minimiser leurs addictions et cela peut nuire à l'émergence d'une relation de confiance avec l'équipe de WKF• Dans certains cas, les addictions sont un frein à l'adhésion à l'accompagnement et plus globalement, à l'insertion socio-professionnelle	<ul style="list-style-type: none">• Les wakeurs doivent accepter le traitement de leurs addictions (par les structures compétentes)<ul style="list-style-type: none">• Orientation vers des CSAPA• Les cures sont parfois un préalable à l'accompagnement (pour l'alcoolisme)• Dans certains cas, le non respect de ces conditions peut déboucher sur une fin d'accompagnement
Troubles psychiques	<ul style="list-style-type: none">• Les wakeurs peuvent cacher ou minimiser leurs troubles psychiques et cela peut nuire à l'émergence d'une relation de confiance avec l'équipe de WKF	<ul style="list-style-type: none">• Les wakeurs doivent accepter les soins (par les structures compétentes)<ul style="list-style-type: none">• Orientation vers des CMP et centres hospitaliers• Dans certains cas, le non respect de cette condition peut déboucher sur une fin d'accompagnement
Solitude	<p>Les wakeurs en situation d'isolement relationnel peuvent être plus motivés et demandeurs vis-à-vis des équipes de WKF</p>	<ul style="list-style-type: none">• Pour certains wakeurs qui sont isolés, leur accompagnement peut nécessiter plus de temps et d'attention• Une difficulté potentielle à mettre fin à un accompagnement dans le cas où le wakeur n'a pas d'autres personnes ressources pour l'aider

“

C'est surtout les jeunes qui fument beaucoup. C'est un vrai fléau et des fois ils sont dans le déni donc c'est encore plus compliqué. En parloir, ils vont pas tous nous avouer sur leurs addictions, donc quand on s'en rend compte à la sortie, c'est un peu tard.

Equipe WKF

“

Il peut y avoir des pathologies psychiatriques dont on n'était pas au courant mais où on s'est dit « ça se passe très bien donc ça va », ça finit par rattraper. On essaie quand même d'orienter vers d'autres pour pas les laisser seuls.

Equipe WKF

“

On nous oriente beaucoup de gens fragiles, seuls, avec la notion de communauté d'entraide qu'on a mis en avant. Parfois, on doit parfois mettre fin à l'accompagnement, c'est compliqué dans ces cas-là.

Equipe WKF



LE MODE D'IMPLICATION & DE PARTICIPATION DES BÉNÉFICIAIRES

La plupart des wakeurs semble déjà avoir une motivation profonde de se réinsérer avant l'accompagnement de WKF qui peut leur en donner les moyens

Plusieurs wakeurs interrogés avaient déjà une volonté forte de se réinsérer et de retrouver une vie « normale » avant leur accompagnement avec WKF

- La multi-récidive et/ou les longues peines peuvent être de vrais moments de prise de conscience pour les détenus et déclencher cette motivation profonde de se faire accompagner dans sa réinsertion.
- Avoir une famille peut également être un facteur de prise de conscience. Pour certains wakeurs, la parentalité notamment a pu susciter ce souhait d'être aux côtés des leurs.

“ La prise de conscience c'est avant l'accompagnement. Ici, on peut rien sinon. Il peut en avoir un deuxième, mais la vraie prise de conscience elle se fait avant. Et au moment de l'entretien, on cherche des personnes qui ont déjà eu ce déclic.
Equipe WKF

“ Ma dernière incarcération m'a fait prendre conscience qu'il fallait que je change de mode de vie. Je risquais beaucoup, le procureur avait demandé une peine de 10 ans quand même, ça a été l'électrochoc.
Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

“ Pour lui, le déclic, c'est sa petite fille. Il a fait 28 ans de prison au total. Il avait déjà deux enfants en études supérieures. Il y a 5 ans, il a eu une fille et ça a tout changé pour lui. Cette prise de conscience, c'est très différent d'un wakeur à un autre : soit des situations de choc, soit des situations de prise de conscience familiale.
Equipe WKF

Mais ce n'est pas le cas de tous : d'autres, moins nombreux, ont eu un « déclic » pendant l'accompagnement alors qu'ils avaient au départ intégré l'association pour bénéficier d'un aménagement de peine (sans réenvisager profondément leur projet de vie)

“ Mon aménagement de peine ça m'a fait prendre conscience que cette vie-là, que je dénigrais avant, c'était pas si mal. Ça a été un changement d'état d'esprit progressif... Des éléments qui, mis bout à bout, m'ont conduit à revoir mes ambitions et mon mode de vie.
Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

OBJECTIF 1

Accompagner les wakeurs dans leur réinsertion dans la société pour lutter contre l'exclusion et la récidive

Accompagnement à 360°, changement de posture, reprise de confiance en soi et en l'avenir, lutte contre le retour en prison et contre l'exclusion



UN ACCOMPAGNEMENT À 360°

ADMINISTRATIF

La satisfaction des wakeurs par rapport à leur situation administrative augmente fortement dans le temps et ils l'attribuent à l'action de WKF

4 mois après le début de l'intégration, il s'agit de la **troisième** dimension (sur 5) sur laquelle les wakeurs se sentent le plus satisfaits de leur situation : ainsi, **66%** des wakeurs interrogés sont satisfaits de leur situation administrative et financière

- C'est un impact qui **se renforce au cours de l'accompagnement** : entre + 3 semaines et + 4 mois après le début de leur intégration, la part de wakeurs qui sont satisfaits de leur situation financière et administrative augmente significativement (de 48% à 66%)

Avec le recul, 4 mois après le début de l'intégration, c'est la **1^{ère}** dimension (sur 5) de l'accompagnement socio-professionnel sur laquelle les wakeurs estiment que l'association les a le plus aidés à progresser

- Dans une logique d'autonomisation, plusieurs chargé(e)s d'insertion interrogé(e)s veillent à accompagner les wakeurs dans les démarches sans les faire à leur place.

A plus long terme, pour les wakeurs accompagnés depuis plus de 6 mois, le fait « d'être en règle » au niveau administratif et d'être en mesure d'effectuer eux-mêmes leurs démarches administratives est un vecteur de sérénité et de « normalité » qui contribue à les faire se sentir des personnes comme les autres

« Ils m'ont aidé pour les démarches administratives comme la CNI, la carte vitale. Ils m'ont montré comment remplir les documents. Ma chargée d'insertion, je l'a remercierai jamais assez, on restait jusqu'à pas d'heure. Avant, j'étais en cavale, j'avais de faux papiers donc ça m'a fait un truc d'avoir des papiers, j'étais trop content. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

« Ma plus grosse difficulté c'était les démarches administratives. Quand je suis sorti, fallait que je refasse tous mes papiers solidarité santé, RSA, carte d'identité, fallait que j'apprenne à faire tout ça. En un an et demi, j'ai tout fait, je suis comme une personne normale. Je suis tranquille, ça fait du bien d'être à jour. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

SOIN

« J'en suis très reconnaissant : WKF, c'est le 1er maillon de la chaîne, s'ils m'avaient pas mis en relation avec mon parrain de Narcotiques Anonymes, j'en serai pas là où je suis aujourd'hui. Ça m'a permis de devenir abstinent, je le suis depuis 1 an, de vouloir me réinsérer et d'essayer de faire les choses complètement différemment. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

« Sur la thématique du soin, on a évolué, on est plus vigilants vis-à-vis des personnes qui ont eu des problèmes d'addiction. On a vu les limites de ce qu'on savait faire, ça suppose un accompagnement très spécifique. Les personnes qui ont envie d'avancer ça reste fragile et le cadre collectif c'est jamais très simple à gérer. »

Equipe WKF



LE REGARD DES WAKEURS SUR LES 10 DIMENSIONS DE POSTURE





LA REPRISE DE CONFIANCE EN SOI & EN L'AVENIR DES WAKEURS

La grande majorité des wakeurs a confiance en l'avenir et cette part augmente à moyen terme

4 mois après le début de l'intégration, il s'agit de la deuxième dimension (sur 10) sur laquelle les wakeurs se sentent le plus à l'aise : ainsi, 61% des wakeurs interrogés sont complètement confiants vis-à-vis de leurs perspectives futures

- C'est un impact qui **se renforce au cours de l'accompagnement** : entre + 3 semaines et + 4 mois après le début de leur intégration, la part de wakeurs qui déclarent avoir complètement confiance en l'avenir **augmente significativement** (de 42 à 61%)

Avec le recul, 4 mois après le début de l'intégration, c'est la 1ère dimension (sur 10) sur laquelle les wakeurs estiment que l'association les a le plus aidés à progresser

- La confiance en l'avenir est probablement renforcée par le fait d'avoir été accompagné sur la définition et la concrétisation de leur projet professionnel
- 91 % des wakeurs qui ont une activité professionnelle ont ainsi confiance en l'avenir (vs. 73% pour ceux qui n'ont pas d'activité professionnelle)

« J'ai retrouvé mon sens de l'humour, je l'avais perdu en prison. Je me suis retrouvé, j'ai retrouvé une estime de moi. WKF sait valoriser chaque point de notre parcours, de notre vie, de nos compétences, de nos expériences professionnelles. Et puis en faisant des trucs avec eux, s'écouter, être apprécié. Il y avait des ateliers de construction de soi aussi. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois



LUTTER CONTRE LE RETOUR EN PRISON

93% hommes   7% femmes

Âge moyen :
28 ans

80%
de multirécidivistes

- | Les wakeurs réincarcérés sont plus jeunes en moyenne (**28 ans**) que l'ensemble des wakeurs (30 ans) et la part de wakeurs multirécidivistes (**80%**) est significativement plus élevée que celle de l'ensemble des wakeurs (66%)
- | Pour **55%** des wakeurs qui retournent en détention, la réincarcération a lieu **entre 0 et 3 mois** après leur sortie de détention
- | La moitié (**49%**) des wakeurs réincarcérés n'avait aucune formation, emploi ou création d'entreprise renseignée

Risque de récidive

Accès rapide à un emploi



- L'accès à un emploi rapide permet de sécuriser les ressources financières des wakeurs et d'éviter la tentation de retourner à des activités illicites
- Il permet de répondre aux attentes des wakeurs dont certains peuvent parfois gérer avec plus de difficultés le choc et le stress de la sortie

Présence et soutien de la famille



- Les wakeurs soutenus et entourés par leur famille peuvent être moins enclins à récidiver : ils sont conscients que les incarcérations ont aussi des conséquences sur leurs proches
- Cela semble être d'autant plus valable pour les wakeurs qui sont parents

Manque de « maturité »



- Les wakeurs réincarcérés sont plus jeunes en moyenne (28 ans) que l'ensemble des wakeurs (30 ans)
- La volonté de certains wakeurs plus jeunes à se réinsérer peut être plus faillible ou moins aboutie : ils n'ont pas encore toujours pris conscience des conséquences à long terme des incarcérations

« Je me souviens de la détention jeune, elle est assez douce finalement. Si quelqu'un venait faire une perquisition chez moi, ça ne concernait que moi. Mais plus tard, quand il y a des perquisitions pour ta famille, c'est pas tout gentil comme dans les films. La détention tu la fais pas seul, t'emmènes tes proches avec toi. Mon fils a aussi fait du mimétisme, ma préoccupation principale c'est lui. Je lui dit qu'il doit s'accrocher même si vendre des barrettes de shit, c'est bien plus facile. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

« WKf m'a trouvé un premier travail dans le BTP, donc dès que je suis sorti, j'avais déjà le travail. Ça a bien convaincu le JAP qui sait qu'il faut bien avoir les moyens de vivre ou même survivre. Sans ces moyens, j'aurais recommencé et ça me posait moralement pas de problème. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois



LUTTER CONTRE L'EXCLUSION GRÂCE À LA COMMUNAUTÉ D'ENTRAIDE WKF

« J'ai renforcé ma confiance dans les projets que j'avais envie d'atteindre et surtout mes objectifs. Je sais que WKF est là pour nous soutenir, je sens que je peux aller beaucoup plus loin et que je peux faire de grandes choses. Certains sont chefs d'entreprises, jamais on se serait dit qu'ils étaient en détention. Ça vous ouvre sur d'autres choses possibles. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

« Je me sens moins seul. C'est comme une famille. C'est rassurant, je sais pas comment vous dire ça. » **Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois**

« Quand j'étais tout seul chez moi à chercher du travail, tu postules, tu postules, tu postules, t'as l'impression que personne te veut, tu reçois des « désolé votre candidature n'est pas retenue » : au bout d'un moment, t'es à 2 doigts de laisser tomber. Là, je suis allé à WKF et le fait de voir du monde qui t'aide, ça te donne de la force, ça aide à vraiment pas lâcher, quand t'es tout seul c'est pas pareil. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

OBJECTIF 2

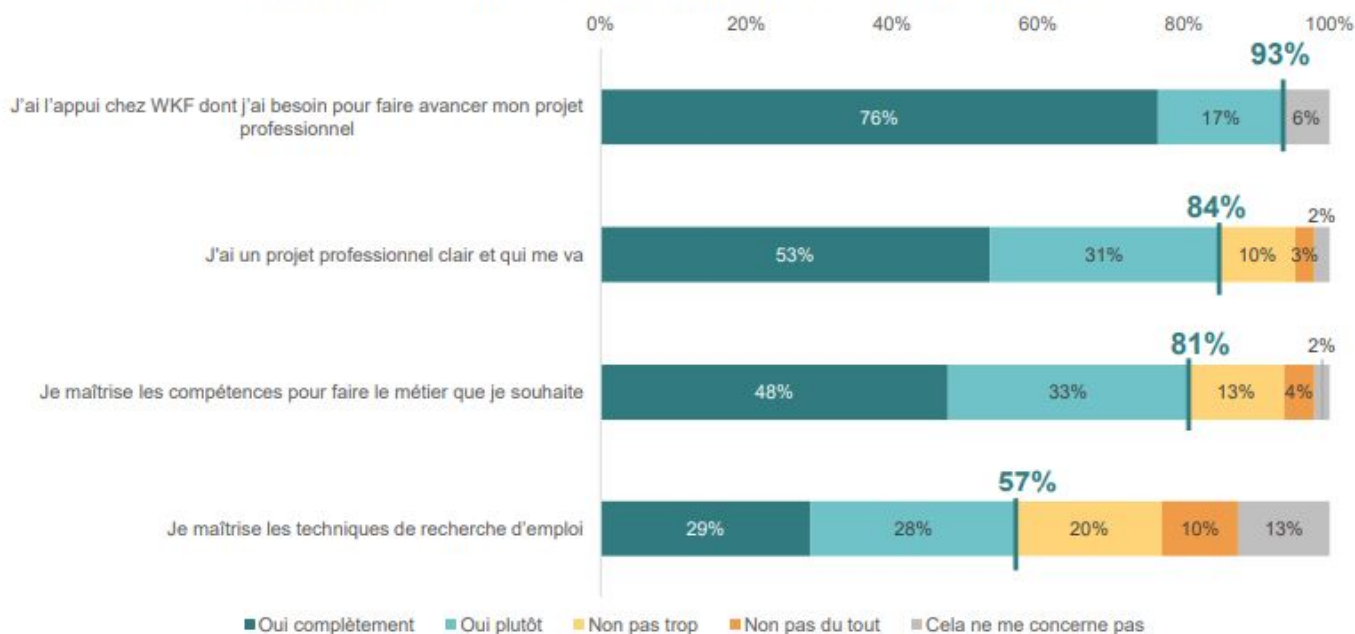
Accompagner les wakeurs dans la réalisation d'un projet professionnel pour une réinsertion complète
La construction d'un projet professionnelle et le retour à une activité professionnelle



LA CONSTRUCTION D'UN PROJET PROFESSIONNEL

Au-delà des contrats trouvés grâce aux partenariats, les wakeurs interrogés se sentent épaulés par WKF dans la maturation de leur projet professionnel

4 mois après le début de l'intégration, globalement je dirais que ...



« Wake up m'a aidé dans mon parcours de réinsertion car je n'avais jamais fait de CV, de lettre de motivation. J'avais jamais travaillé honnêtement de ma vie. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

« Je me sens bien à mon travail car l'ambiance est super bonne, c'est une équipe d'enfer, avec un encadrement vachement bien. J'ai dû revoir mon train de vie à la baisse par rapport à avant mais ça permet d'autres choses : ça m'a permis d'accompagner mes gosses, d'envoyer ma fille en vacances avec le CE. D'avoir une vie à peu près normale. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois



LE RETOUR À UNE ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE

La part de wakeurs qui ont une activité augmente quelques mois après leur intégration et ils sont en majorité satisfaits

4 mois après le début de l'intégration, il s'agit de la deuxième dimension (sur 5) de l'accompagnement socio-professionnel sur laquelle les wakeurs se sentent le plus satisfaits de leur situation : ainsi, 74% des wakeurs interrogés sont satisfaits de leur situation professionnelle

- C'est un impact qui se renforce au cours de l'accompagnement : entre + 3 semaines et + 4 mois après le début de leur intégration, la part de wakeurs qui sont satisfaits de leur situation professionnelle augmente significativement (de 50% à 74%)

Avec le recul, 4 mois après le début de l'intégration, c'est la 2^{ème} dimension (sur 5) de l'accompagnement socio-professionnel sur laquelle les wakeurs estiment que l'association les a le plus aidés à progresser

*« Les 3/4 des personnes en activité sont très satisfaites de leur emploi / formation »
(4 mois après le début de l'intégration)*

Les 3/4 des wakeurs débutent leur premier poste rapidement, entre 0 et 3 mois après leur sortie de détention

OBJECTIF 3

Faire changer les regards, des sortants de prison sur la société, de la société sur les sortants de prison pour contribuer à une société plus apaisée



CHANGER LEUR REGARD, CHANGER NOTRE REGARD



Laetitia Pacholak
Directrice ressources
humaines chez Cora



« CORA est une entreprise résolument humaine, cela est inscrit dans son ADN depuis toujours. Nous concrétisons nos engagements en donnant le pouvoir d'agir à nos collaborateurs, en les invitant à porter des actions citoyennes localement. Le partenariat que nous avons concrétisé depuis maintenant un an avec l'association Wake up Café en est une parfaite illustration.

Un de nos principaux enjeux en matière de RSE est d'avoir un impact social positif. En effet, nous avons la volonté d'être un tremplin professionnel et humain pour nos collaborateurs. Nous sommes ravis que cette logique de tremplin puisse aller au-delà de nos collaborateurs et concerner des personnes qui ont le souhait de se réinsérer professionnellement.

Nous partageons avec Wake up Café, la conviction que les anciens détenus ont besoin d'accompagnement, de perspectives et de projets professionnels solides pour connaître une réinsertion durable sans récidive. Cette collaboration était donc une évidence !

Il s'agit d'un apport et d'un enrichissement mutuels. D'un côté, les anciens détenus bénéficient de conseils avisés de nos équipes pour réapprendre les codes de l'entreprise, peuvent être coachés sur les entretiens et enfin, être accompagnés lors de leur prise de poste et tout au long de leur intégration. De l'autre, les collaborateurs Cora sont fiers de contribuer à cette dynamique positive en mobilisant leurs compétences pour offrir des opportunités professionnelles à des personnes qui ont un parcours de vie différent.

Les équipes de Cora sont allées au contact des détenus en prison : des moments de partage riches qui permettent de donner du sens au-delà des missions habituelles de nos équipes.

Grâce à l'investissement de nos équipes et celles de Wake up Café, en l'espace d'une année nous sommes devenus, un acteur majeur de la non-récidive en France et le premier partenaire des wakeurs (7 embauches en 2021). Nous sommes très fiers de voir nos collaborateurs Cora d'Île-de-France se mobiliser pour offrir une nouvelle chance professionnelle à tous les anciens détenus accueillis par l'association. Nous sommes heureux de poursuivre cette belle aventure en 2022. Elle démarre d'ailleurs très bien, car nous avons déjà recruté deux wakeurs depuis le début de l'année. Cette dynamique va se poursuivre à travers d'autres actions sur des métiers en tension chez nous : nous allons en effet mener en commun des actions qui permettront de recruter et développer les compétences des wakeurs sur les métiers de bouche. Nous espérons ainsi augmenter le nombre de recrutements de wakeurs en 2022. »

« Avant j'étais plutôt réservé, je parlais pas trop aux gens que je connaissais pas. Depuis que je suis à WKF ça s'est beaucoup amélioré grâce à la formation Eloquentia, la prise de parole en public... Enfin c'est un tout : la rencontre des différentes personnes, les chefs d'entreprise, les ateliers... »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

« Ce qu'on cherche à susciter chez eux c'est une posture qui est une capacité d'adaptation. Je crois que le fonctionnement de Wake Up, ça tend à ça aussi. Le but, c'est de se conformer, de se réinsérer dans la société, de refaire partie de la société. Donc c'est vraiment la capacité d'adaptation, d'être apte à vivre les uns avec les autres, peu importe leur différence. »

Equipe WKF

Nous avons rencontré pour la première fois Wake up Café en janvier 2020. Une relation de confiance s'est tissée entre nous au fil des mois de discussions, de visites et de travail qui ont abouti à la signature d'un partenariat de 3 ans axé sur le soutien à la réinsertion des jeunes wakeurs (les jeunes étant au cœur de la mission sociale de la fondation).

La fondation Pierre Bellon est convaincue que la connaissance de soi, la confiance en ses aptitudes et l'estime de soi sont les bases pour s'engager dans un parcours de vie avec justesse, envie et liberté. Elle souhaite de ce fait soutenir des initiatives qui aident les jeunes à révéler leur potentiel et à être préparés au mieux pour entrer dans la vie active.

Nous partageons avec Wake up Café une vision commune : apporter des perspectives sociales et professionnelles aux jeunes par l'accès à des ressources adéquates et par le soutien à leur environnement de vie.

Cela se traduit par un accompagnement sur mesure, un parcours dedans-dehors (qui a fait ses preuves) et une intégration des personnes qui souhaitent aller de l'avant dans une communauté bienveillante qui les accompagne vers une réinsertion durable dans un cadre clair.

Nous avons été convaincus et conquis par le professionnalisme, l'humanité et l'efficacité du travail de l'association.

Romain Le Chéquer
Directeur de la
fondation Pierre Bellon

*Agir pour le
développement humain*
FONDATION PIERRE BELLON

L'énergie positive qui se dégage des ateliers, des cafés-philos, des déjeuners partagés et des rencontres avec les wakeurs n'ont fait que renforcer notre volonté de soutenir l'association.

Celle-ci grandit, ouvre des antennes dans d'autres régions et nous voyons comment elle évalue et ajuste son dispositif pour répondre de manière pertinente aux besoins des wakeurs. Il nous est alors apparu évident de mettre en place un partenariat pluriannuel pour apporter une visibilité financière et les moyens d'améliorer la structuration et le suivi du dispositif pour les jeunes.

A ce titre, nous remercions chaleureusement l'équipe de Wake up Café pour le travail entamé et la mise en place d'indicateurs qui nous permettront de suivre ensemble et sur la durée les parcours des jeunes wakeurs.

Nous sommes sincèrement ravis de vous avoir rejoints pour cette belle aventure !

« J'ai fait un stage d'Eloquentia d'une semaine, ça m'aide à prendre la parole en public. Il y a eu un changement à ce niveau-là. Je suis assez renfermé de base : quand je connais pas, je discute pas trop. J'ai participé à un atelier avec une société multinationale, pour témoigner, montrer que des détenus peuvent s'en sortir. J'aurais jamais pu faire ça sans Eloquentia. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois

« Maintenant, j'agis différemment : je rejette pas la société, j'essaie d'en faire partie, c'est pas un rejet catégorique comme ça l'a toujours été avant. Avant je vivais selon mes règles. Aujourd'hui, j'essaie de faire de mon mieux. Il n'y a plus de rejet en tout cas, j'essaie d'y participer du mieux que je peux tout en sachant que la société elle est dure. »

Wakeur accompagné depuis plus de 6 mois



Témoignage d'Elie,
bénévole coach
emploi chez Wake up Café

La première fois que je suis rentré à « Wake up » j'ai ressenti quelque chose de fort.

Au cœur de ce lieu baigné de lumière, dans les sourires, dans ce mobilier de bric et de broc se propageait une sensation de zénitude, d'apaisement et une belle chaleur humaine.

J'ai immédiatement ressenti que ce lieu et ses habitants m'accueillaient sans jugement, avec bienveillance et que j'y avais ma place.

DRH atypique pendant vingt ans au sein d'une grande compagnie pharmaceutique, coach et formateur depuis deux ans, mes valeurs faisaient écho avec celles de « Wake up ».

On ne vient pas là juste pour donner... on reçoit énormément.

Chaque histoire de vie, chaque fêlure en réparation, chaque projet d'avenir, chaque volonté de s'en sortir sont des leçons de vie que les wakeurs offrent à chaque intervention.

L'authenticité des feed-back, le sentiment d'être utile, la joie partagée des réussites de chaque petit pas nourrissent et donnent envie de donner davantage.

J'y anime des ateliers sur l'emploi, je partage bien sûr mon expérience avec l'aide de permanents mais surtout on s'entraide, on y voit ses outils de communication, son élocution, sa motivation, on y challenge sa confiance en soi sous le regard bienveillant des autres, on revient parfois de loin et on réapprend à vivre une vie « normale » loin des barreaux et de la violence.

On apprend tous les jours des wakeurs, à danser avec l'un, le krav-maga et le yoga avec un autre, des conseils en plomberie, en espaces verts, en cuisine...

Je suis convaincu de la philosophie de ce lieu que je résume en : c'est en voyant le meilleur en chacun qu'on le devient.

La valeur d'un rire, d'un sourire ou d'un merci prend dans cette communauté tout son sens.

Ce n'est pas facile car un progrès n'est jamais forcément acquis, il faut de la persévérance, c'est un challenge pour les permanents et pour les bénévoles mais la réussite est si belle.

Wake up : j'y vais le cœur léger, je m'y oxygène et j'en reviens avec la banane.

LES PILIERS WKF



LES PILIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT WKF

Pilier #1 : Un accompagnement « dedans-dehors » qui motive les wakeurs et limite les risques associés aux sorties sèches

Atouts

- | Un bénéfice au niveau du sourcing : de nombreux wakeurs interrogés ont connu WKF par le biais d'autres détenus
 - Un **gage de confiance** pour eux : ils sont plus enclins à suivre les conseils d'orientation de leurs pairs que ceux d'un représentant de l'Administration pénitentiaire
- | Le suivi en milieu fermé facilite la **création d'un lien de confiance** avec les wakeurs et la **préparation de leur sortie** (motivation, projection, réalisation de certaines démarches) et atténue le « choc » du retour à la vie civile
- | Concrètement, après la période d'intégration, les wakeurs accompagnés dès la détention se distinguent de ceux qui ne l'ont pas été en étant plus à l'aise sur certaines dimensions :
 - **49%** de ceux accompagnés dès la détention connaissent très bien leurs forces et limites vs. **17%** pour ceux qui sont accompagnés post-détention
 - **9%** de ceux accompagnés dès la détention ne sont pas du tout satisfaits de leur situation administrative et financière vs. **31%** pour ceux qui sont accompagnés post-détention

Points de vigilance

- | Des interventions en détention (notamment les Re<insert>) **contraintes par des facteurs externes** :
 - Des parloirs fermés et des interventions extérieures limitées avec la crise sanitaire
 - Une méconnaissance de WKF par certaines directions régionales de l'AP (cas de Montpellier) qui se traduit parfois par une **frilosité** à laisser intervenir l'association en milieu fermé



LES PILIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT WKF

Pilier #2 : Un accompagnement 360° qui ne se limite pas à un accompagnement socio-professionnel « classique »

Atouts

- | **Les attentes initiales des wakeurs vis-à-vis de WKF concernent surtout le fait d'obtenir un aménagement de peine, de trouver un emploi et d'être aidés dans leurs démarches administratives**
 - Selon les équipes, l'aide aux démarches est un levier pour créer un lien de confiance au départ avec les wakeurs (soutien, compétences des équipes)
- | **Si les wakeurs associent la réussite de leur accompagnement au regard de leur situation vis-à-vis de l'emploi, et s'ils valorisent l'accompagnement individuel, avec le recul, les ateliers qui sont jugés les plus utiles sont aussi ceux qui ne sont pas directement en lien avec ces besoins :**
 - Les temps d'échanges et de partage informels sont particulièrement déterminants selon les wakeurs
 - Viennent ensuite tous les éléments de l'accompagnement qui leur permettent de s'exprimer et de mieux gérer leurs relations et émotions : l'accompagnement thérapeutique, les ateliers Eloquentia, le café philo et les groupes de parole
- | **Enfin, cet accompagnement complet et sur mesure permet aux équipes d'avoir une expérience professionnelle très riche sur le plan humain**
 - Ils se sentent plus que de simples facilitateurs dans les démarches des wakeurs

Points de vigilance

- | **Le sens de certaines activités ne semble pas perçu par plusieurs wakeurs qui ont du mal à y adhérer**
 - Certains wakeurs trouvent les activités ou sorties artistiques / culturelles infantilissantes (effet « colonies de vacances ») ou trop éloignées de leurs codes et de leurs besoins immédiats
 - A 4 mois après le début de l'intégration, les ateliers connaissance de soi (ex : discipline positive) ne sont mis en avant comme l'un des éléments déterminants de l'accompagnement que par ¼ des wakeurs
- | **Pour les wakeurs qui restent plus longtemps sur un site (pas d'emploi, obligation judiciaire...), certains ateliers peuvent devenir redondants**



LES PILIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT WKF

Pilier #2 : Un accompagnement 360° qui ne se limite pas à un accompagnement socio-professionnel « classique »

Atouts

- | **Les attentes initiales des wakeurs vis-à-vis de WKF concernent surtout le fait d'obtenir un aménagement de peine, de trouver un emploi et d'être aidés dans leurs démarches administratives**
 - Selon les équipes, l'aide aux démarches est un levier pour créer un lien de confiance au départ avec les wakeurs (soutien, compétences des équipes)
- | **Si les wakeurs associent la réussite de leur accompagnement au regard de leur situation vis-à-vis de l'emploi, et s'ils valorisent l'accompagnement individuel, avec le recul, les ateliers qui sont jugés les plus utiles sont aussi ceux qui ne sont pas directement en lien avec ces besoins :**
 - Les temps d'échanges et de partage informels sont particulièrement déterminants selon les wakeurs
 - Viennent ensuite tous les éléments de l'accompagnement qui leur permettent de s'exprimer et de mieux gérer leurs relations et émotions : l'accompagnement thérapeutique, les ateliers Eloquentia, le café philo et les groupes de parole
- | **Enfin, cet accompagnement complet et sur mesure permet aux équipes d'avoir une expérience professionnelle très riche sur le plan humain**
 - Ils se sentent plus que de simples facilitateurs dans les démarches des wakeurs

Points de vigilance

- | **Le sens de certaines activités ne semble pas perçu par plusieurs wakeurs qui ont du mal à y adhérer**
 - Certains wakeurs trouvent les activités ou sorties artistiques / culturelles infantilissantes (effet « colonies de vacances ») ou trop éloignées de leurs codes et de leurs besoins immédiats
 - A 4 mois après le début de l'intégration, les ateliers connaissance de soi (ex : discipline positive) ne sont mis en avant comme l'un des éléments déterminants de l'accompagnement que par ¼ des wakeurs
- | **Pour les wakeurs qui restent plus longtemps sur un site (pas d'emploi, obligation judiciaire...), certains ateliers peuvent devenir redondants**



LES PILIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT WKF

Pilier #3 : La communauté d'entraide de WKF, une spécificité de l'association et un levier à l'origine de plusieurs impacts

Atouts

| La communauté d'entraide et le fait de partager des moments de vie collective dans les locaux est la spécificité de WKF la plus valorisée par les équipes et les wakeurs

- Plusieurs wakeurs interrogés considèrent WKF comme une « famille » pour eux

| Le partage de moments informels en collectivité est l'un des principaux leviers pour créer un lien de confiance avec les wakeurs et leur permettre de se sentir entourés et soutenus

- Les échanges informels avec les équipes de WKF sont considérés par les wakeurs comme l'élément de l'accompagnement qui les a le plus aidés (pour 75% d'entre eux)
- « Avoir un environnement relationnel positif » est, 3 semaines après le début de l'intégration, la dimension sur laquelle l'utilité de WKF est perçue comme la plus importante par les wakeurs

Points de vigilance

| L'importance des temps informels induit un rythme dense pour les équipes, sans véritable pause dans leurs journées

- De plus, certains wakeurs (hommes) sont plus difficiles à mobiliser pour la cuisine et les autres tâches de la vie en collectivité considérant que c'est une responsabilité qui incombe aux femmes

| Des bénévoles en nombre insuffisant sur certaines antennes (notamment au Quai Liberté) pour contribuer à faire vivre la communauté d'entraide

- Or, à 4 mois après le début de l'intégration, les temps avec les bénévoles sont considérés par les wakeurs comme l'un des 3 éléments de l'accompagnement qui les a le plus aidés
- D'autres antennes (comme Montpellier) ont réussi à fédérer une communauté de bénévoles active et fidèle qui animent tous les ateliers



LES PILIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT WKF

Pilier #4 : Un accompagnement individuel caractérisé par la proximité et la transparence mais qui soulève des points de vigilance

Atouts

- | L'accompagnement individualisé des wakeurs avec leur chargé d'insertion et leur chargé d'emploi est jugé comme l'un des éléments les plus structurants de l'accompagnement par près de 75% d'entre eux
- | Pour gagner la confiance des wakeurs qui peuvent être dans la défiance au départ, les équipes favorisent l'écoute, le dialogue et la communication transparente avec eux
 - Un cadre qui doit permettre de libérer la parole des wakeurs sur leur situation, notamment sur des sujets potentiellement tabous (difficultés financières, addictions)
- | Plusieurs wakeurs interrogés ont souligné la bienveillance des équipes qui leur permet de se sentir soutenus, plus sereins et de ne pas se sentir jugés

Points de vigilance

- | Un équilibre complexe à trouver entre la confidentialité de certains témoignages de wakeurs partagés dans le cadre d'un accompagnement individualisé et le partage de ce témoignage avec les autres professionnels de l'équipe ou les SPIP (cadre d'un suivi judiciaire)
- | Malgré la relation de confiance et de transparence, l'ampleur de certaines difficultés (souvent en lien avec les addictions ou les troubles psychiatriques) reste difficile à évaluer au départ pour les équipes
 - Or, dans les cas les plus complexes, ces difficultés peuvent rendre l'accompagnement de WKF impossible
- | Si WKF permet de casser les codes normatifs et impersonnels de l'Administration pénitentiaire ou de certains dispositifs, pour viser un lien plus humain et amical, cela peut parfois basculer vers des liens « ambigus » et risqués pour les salariés et pour les wakeurs
 - La séduction et le jeu de drague (qui ne sont pas systématiques) de certains wakeurs auprès des femmes de l'équipe sont parfois vus comme des leviers par WKF pour gagner la confiance des wakeurs



LES PILIERS DE L'ACCOMPAGNEMENT WKF

Pilier #5 : Un accompagnement dans la durée et qui invite à la réciprocité

Atouts

Aucune fin d'accompagnement n'a été actée pour la plupart (67%) des wakeurs

- Les wakeurs interrogés accompagnés depuis plus de 6 mois savent qu'ils peuvent toujours solliciter l'association (un « *point de repère* ») en cas de besoin

Une partie des wakeurs continue d'être partie prenante de la communauté même une fois en emploi :

- Ils continuent d'échanger avec leur CIP, de se rendre régulièrement dans les locaux ou aux Wake up diners, voire ils témoignent de leur expérience auprès de nouveaux wakeurs.
- Ils le font avant tout car ils se sentent **reconnaisants** et **redevables** vis-à-vis de l'association et des équipes WKF

Points de vigilance

A plus long terme, les wakeurs semblent surtout entretenir le lien avec les équipes mais moins avec leurs pairs

- Or le **turnover** des équipes peut entraîner une **perte de lien avec des wakeurs « anciens » de la communauté** qui avaient une relation privilégiée avec des salariés ayant quitté l'association

Le maintien d'un engagement et du lien avec les wakeurs ne peut pas correspondre à tous : une fois en emploi, certains veulent « tourner la page » de ce qui leur évoque la détention



ÉVOLUTION DU PROJET

2020

- **Installation** de WKF sur le site du Quai Liberté : installation des bureaux + accompagnement WKF mis en place en octobre 2020
- **Ouverture de la terrasse** solidaire en juin 2020 (retard lié à la crise du covid)
- **Formations professionnalisantes au Quai Liberté** (restauration, informatique, maintenance de la péniche, nettoyage des berges, cuisine avec le chef étoilé Alain Solivérès). Renforcement du suivi sur mesure et collectif des wakeurs dans le cadre des parcours de préparation à l'emploi et de reconstruction de soi.
- Parcours **Wake entreprendre** : un parcours sur **l'entrepreneuriat** qui accompagne les wakeurs dans la **création d'entreprise** pour leur apprendre à monter leur propre structure
- **Crise de logement des wakeurs** suite au confinement : mise en place d'un écosystème de partenaires logement, gestion de 3 appartements par XKF, collaborations avec SNL, les SIAO d'IDF, les MRS, les CHRS, les foyers logement etc.

2021

- Nouveau parcours de reconstruction de soi
- **230 personnes rencontrées** en détention
- **Reprise des Re<Insert>** : **12 parcours** relancés depuis la réouverture des prisons en 2021
- **287 wakeurs accompagnés** => ouverture du site de Sèvres pour désengorger le site de Paris + recrutement d'une responsable de site pour Paris + 1 chargé d'insertion en plus pour WKF et 1 chargé d'insertion spécifique Quai Liberté
- **250 ateliers par an par site** de préparation à l'emploi et 250 ateliers par an par site de reconstruction de soi
- **Taux de retour en prison inférieur à 10%**
- Lancement du **Conseil des Anciens**
- **47 emplois** au Quai Liberté
- **Changer les regards** : le Quai Liberté comme vitrine de la réinsertion des personnes détenues et sortant de prison
- **62% de sorties positives**
- **97% de taux d'acceptation d'aménagement de peine** dans lequel WKF s'inscrit (soit 135 wakeurs)
- **Âge moyen** des wakeurs sur le site de Paris : **31 ans**
- **14 femmes** accompagnées

Principale difficulté rencontrée : la situation sanitaire

- Pas d'accès en prison : altère le lien de confiance + isolement dedans
- Pas de pass sanitaire : pas d'activités culturelles dehors
- Ouverture du restaurant seulement en novembre 2021

